

**ПАРАМЕТРИ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ
УСЛУГИ И ОБСЛУЖВАНЕ ОТ
„НЕТ ПЛЮС ПЕТРИЧ“ ООД**

2023 г.

Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
Време за първоначално свързване към мрежата (Supply time for initial connection)	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	дни	2 дни
	Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	% дни	98%
Процент повреди на линията за достъп (Fault rate per access line)	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	%	< 1%
Време за отстраняване на повреди (Fault repair time)	Времето, за което са отстранени най-бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	часове	2 часа
	Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	%	> 99%
Процент на жалбите относно коректност на сметките (Bill correctness complaints)	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	< 1%
Двупосочно закъснение (Delay)	Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит, пристигнал при ползвателя през мрежата	ms	< 1 ms

Колебание на закъснението (Delay variation/Jitter)	Колебание между максималното и минималното закъснение за определен период от време	ms	< 2 ms
Загуба на пакети (Packet loss)	Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период от време	%	< 1%

Изготвил: *Кирил Илиев*
/Управител/